



La srl Öffentlicher Wohnungsbau Ostbelgien est responsable de la construction de logements publics dans les neuf communes de la Communauté germanophone. En tant que prestataire de services moderne et partenaire solide des communes de l'Est de la Belgique, nous avons l'ambition de moderniser et d'étendre notre parc de quelque 1.350 logements dans toutes les communes au cours des dix prochaines années.

CONSTRUIRE.
HABITER.
VIVRE,
rejoins l'équipe !



Pour notre siège à **St Vith**, nous recherchons une personne engagée et compétente en tant que

**RÉFÉRENT SERVICE LOCATION/
RÉFÉRENT SOCIAL**

(H/F/X)

VOTRE MISSION

En tant que référent service location/référent social, vous êtes le point de contact central pour nos locataires et candidats-locataires, en particulier dans le sud des Cantons de l'Est. Vous veillez à ce que tous les processus administratifs se déroulent sans problème et vous soutenez nos locataires et candidats à la location dans les questions sociales. Votre travail contribue largement à la satisfaction et à l'intégration de nos locataires et candidats à la location.

VOS TÂCHES

- Vous accueillez les candidats-locataires et les locataires, y compris lors de nos permanences ou sur rendez-vous, et les conseillez en matière administrative et sociale.
- Vous effectuez des travaux administratifs généraux au sein du service location, vous gérez notamment les dossiers des candidats et des locataires.
- Vous êtes la personne de contact pour les appels téléphoniques et les e-mails des locataires et des candidats-locataires, ainsi que pour les entreprises et organisations partenaires externes.
- Vous tenez à jour les données des candidats-locataires, effectuez les recalculs des loyers et établissez les contrats de location.

NOS EXIGENCES

- Vous avez de grandes compétences sociales et aimez travailler avec les gens.
- Vous avez de bonnes connaissances informatiques dans les applications courantes de MS Office et aimez travailler dans l'administration.
- Vous êtes consciencieux et vous vous distinguez par une communication valorisante.
- Vous agissez de manière autonome et aimez travailler en équipe.
- Vous êtes titulaire d'un CESS et avez terminé une formation dans une profession de service dans le domaine social ou avez terminé des études de courte durée dans un domaine à orientation sociale.
- Vous avez de très bonnes connaissances en allemand et en français.

CE QUE VOUS POUVEZ ATTENDRE DE NOUS

- un travail avec du sens et varié au sein d'une équipe engagée.
- un environnement de travail agréable à caractère familial.
- Possibilités de formation professionnelle continue.
- un emploi sûr et un contrat de travail à durée indéterminée pour un emploi à temps partiel (30/38) ou temps plein (38/38).
- une rémunération adaptée à la fonction et de nombreux avantages sociaux, par exemple des chèques-repas, des jours de congé supplémentaires, une assurance hospitalisation, etc.
- un accompagnement à l'embauche au sein de notre équipe et de notre entreprise.

Si vous vous sentez concerné(e) par notre appel à candidatures et intéressé(e) par le développement du logement subventionné dans les Cantons de l'Est, nous nous réjouissons de recevoir votre lettre de motivation, accompagnée de votre CV et de copies de vos diplômes. Veuillez envoyer votre dossier, exclusivement par courriel, **au plus tard le 21 février 2025 à bewerbung@owob.be**.

Les candidats non retenus peuvent rester en réserve de recrutement pendant un an.

ALLEMAND



FRANÇAIS

